



Wij zoeken een:

Parttime Klantenservice Medewerker (16 uur)

Wie zijn wij?

Wij zijn een familiebedrijf dat met meerdere merken vanuit één kantoor werkt.

Princess Traveller is een Nederlands koffermerk dat een breed assortiment biedt aan reisartikelen. Het merk is gestart in 2011 is door Florentine en Tim Ouborg en is inmiddels in 25 landen verkrijgbaar.

Bourgini is een Nederlands merk in klein huishoudelijke apparatuur dat in 2014 is gestart door Nikki Ouborg. Het merk biedt een breed assortiment huishoudelijke apparaten en wil het voor iedereen gemakkelijk maken om een gezonde maaltijd op tafel te zetten met haar producten! Inmiddels is Bourgini gegroeid tot een gezond, internationaal merk.

Beide bedrijven onderscheiden zich door hun innovatieve 'Dutch Design', uitstekende prijs-kwaliteitverhouding, vakmanschap, betrouwbaarheid en spraakmakende marketingacties.

Functie omschrijving:

Wij hebben inmiddels al heel veel consumenten blij mogen maken met onze producten en wij willen iedereen altijd kunnen voorzien van advies en het beantwoorden van gestelde vragen. Hierom zijn wij op zoek naar een dienstverlenende klantenservice medewerker voor **16 uur in de week**.

In deze functie ben je verantwoordelijk voor de klantenservice van Princess Traveller en Bourgini. Je zult gebeld worden met de meest uiteenlopende vragen over onze producten, bestellingen, retouren, product onderdelen, beschikbaarheid en nog veel meer. Je bent iedere dag continu met mensen in contact. Daarom is het belangrijk dat je van klantcontact houdt, enthousiast bent en een service gericht bent. Jouw dag zal bestaan uit o.a.:

Klantenservice werkzaamheden:

- Consumentenvragen die telefonisch/per mail/via social media binnenkomen handel je zelfstandig en netjes af
- Aannemen en correct verwerken van alle binnenkomende consumenten en klanten telefoontjes



- Maandelijkse overzichten van consumentencontacten verwerken
- Verzorging en verzending van product onderdelen voor consumenten

Functie eisen:

- Een relevante opleiding op MBO niveau of vergelijkbare werkervaring
- Enkele jaren ervaring in klantenservice
- Je hebt goede communicatieve vaardigheden, dit is erg belangrijk voor de klantenservice
- Je bent veelzijdig en stressbestendig, dit is erg belangrijk want je moet goed kunnen schakelen in deze functie
- Kennis van MS Office (Excel, Word en Outlook)
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, je schrijft foutloos

Wij bieden:

- Een veelzijdige en uitdagende functie, waarin jij degene bent die onze klanten helpt met al hun vragen
- Een dynamisch en ondernemende werkomgeving in een leuk team
- Goede arbeidsvoorwaarden afgestemd op kennis, niveau en ervaring
- Gezellige personeelsfeestjes
- Geweldige collega's met een goede dosis humor
- Kantoor in een monumentaal pand naast het gezellige Ginnekenmarktje

Solliciteren:

Voldoe je aan alle bovenstaande criteria en denk je dat deze functie bij jou past? Stuur dan spoedig je sollicitatie met CV en motivatie naar Bourgini via hmadvies@esj.nl.

** Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.*

